

Guatemala de la Asunción,
30 de Diciembre 2015

Licenciada.
Gladys Elizabeth Palala Gálvez de Taracena
Viceministra del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimada Señora Viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al **mes de Diciembre** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 178-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 102.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.
- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.



Firma

Oscar Fernando García Ayala



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

Guatemala de la Asunción,
30 de Diciembre del 2015

Licenciada
Gladys Elizabeth Pálala Gálvez
Viceministra del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimada licenciada Pálala:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnico Profesionales Número 178-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 34-2015, Correspondiente al periodo de 05 de Enero al 31 de Diciembre del presente año.

ENERO:

- ✓ Se mejoró el rendimiento con los equipos nuevos configurados para los usuarios.
- ✓ Se atendieron todos los problemas presentados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se mejoró la conexión de red de todos los equipos del Viceministerio.

FEBRERO:

- ✓ se mejoró el rendimiento de equipos de los usuarios.
- ✓ Se mejoró el acceso a impresoras y escáner compartidos a través de la red.
- ✓ Se mejoró el soporte técnico a usuarios del viceministerio.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios en los equipos del ministerio.

MARZO:

- ✓ se mejoró el rendimiento de equipos de los usuarios.
- ✓ Se mejoró el acceso a impresoras y escáner compartidos a través de la red.
- ✓ Se mejoró el soporte técnico a usuarios del viceministerio.

ABRIL:

- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.

MAYO:

- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.

JUNIO:

- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.

JULIO:

- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.

AGOSTO:

- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.

SEPTIEMBRE:

- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.

OCTUBRE:

- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.

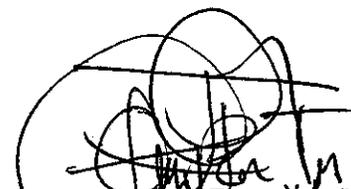
NOVIEMBRE:

- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.

DICIEMBRE:

- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.


Firma
Oscar Fernando García Ayala


Angel Reyndel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador

Guatemala de la Asunción,
30 de Diciembre del 2015

Licenciada
Gladys Elizabeth Pálala Gálvez
Viceministra del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimada licenciada Pálala:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final** de Actividades, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnico Profesionales Número 178-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 34-2015, Correspondiente al periodo de 05 de Enero al 31 de Diciembre del presente año.

ENERO:

- ✓ Se realizó la configuración de equipos nuevos a los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó la instalación de equipos nuevos a los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizaron movimiento de equipos solicitados por los usuarios.

FEBRERO:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizaron instalaciones y configuraciones de impresoras y escáner.
- ✓ Se atendieron todas las solicitudes de soporte a los usuarios.
- ✓ Se configuraron usuarios de red para el personal de nuevo ingreso.

MARZO:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizaron instalaciones y configuraciones de impresoras y escáner.
- ✓ Se realizó formateo de equipos de cómputo.
- ✓ Se apoyó con formularios web para recopilación de información para áreas sustantivas.

ABRIL:

- ✓ Se realizó Mantenimiento de sistema operativo a los equipos de cómputo.
- ✓ Se realizaron actualizaciones de antivirus a los equipos. .
- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se instalaron impresoras según requerimiento de usuarios.

JUNIO:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó Mantenimiento de sistema operativo a los equipos de cómputo.
- ✓ Se apoyó con formularios web para inscripción para el departamento de Sustantivas.
- ✓ Se realizó mantenimiento a la red.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se instalaron impresoras según requerimiento de usuarios.

JULIO:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó Mantenimiento de sistema operativo a los equipos de cómputo.
- ✓ Se realizó mantenimiento a la red.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se crearon usuarios de dominio para los nuevos usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizo Backup de correos electrónicos de usuarios suspendidos del VDR.

AGOSTO:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se crearon usuarios de dominio para los nuevos usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó Backus de correos electrónicos de usuarios suspendidos del VDR.
- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.

SEPTIEMBRE:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se crearon usuarios de dominio para los nuevos usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó Backup de correos electrónicos de usuarios suspendidos del VDR.
- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.

OCTUBRE:

- ✓ Se realizó Backup de correos electrónicos de usuarios suspendidos del VDR.
- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.
- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó revisión de dispositivos en mal estado en el departamento de sistemas.

NOVIEMBRE:

- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.
- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.

DICIEMBRE:

- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.
- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.



Firma

Oscar Fernando García Ayala



Angel Reynaldo Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación
No. 88. Evaluador